



**TOURISME - À PUBLIER, ÉRIC AND THE TRIP VISE UN MARCHÉ EN PLEIN ESSOR, AUX ANTIPODES DES CIRCUITS FORMATÉS**

## L'agence de voyage qui taille des escapades sur mesure

4 13 16 39



Après 25 ans aux Eaux d'Évian, Éric Baetens a succombé à sa passion des voyages et professionnalisé ce qu'il faisait depuis des années pour sa famille et ses proches : des voyages à la carte.

1 / 6



0

Tweeter

0

Partager

G+

Deux semaines à Bali, dont l'une plutôt sportive et la seconde dédiée à la détente. C'est à peu de chose près, le cahier des charges donné par deux couples de quinquagénaires chablaisiens. Un trek au milieu des volcans, une rencontre avec des porteurs de soufre, une plongée masque-tuba dans un "aquarium" géant, guidé par un défenseur des fonds marins... Voilà ce que leur a concocté en réponse Éric Baetens, fondateur d'Éric and the trip, une agence où

TAGS :

o Thonon-les-Bains

### LA QUESTION DU JOUR

Le Brésil est-il prêt à accueillir les Jeux olympiques?

oui

non

Envoyer

Résultats



Commentez votre choix  
Voir tous les votes

### FIL INFO

- 09:32** ESSONNE Il revient sur le lieu de son accident et se fait arrêter
- 09:10** EN IMAGES Vos plus belles photos du lundi 1er août
- 09:08** ÉTATS-UNIS Inondations : ils sauvent une femme coincée dans sa voiture
- 08:47** TEXAS Crash : la montgolfière a dû toucher une ligne à haute tension
- 08:45** FOOTBALL/VIDÉO France-Espagne (2-1) : l'incroyable raté de Garcia devant le but vide
- 08:11** TERRORISME Attentat de Nice : vers une sixième mise en examen

Tous les articles...

### LE TOP 10 DES ARTICLES

articles les + lus

articles les + commentés

Annonay : des chasseurs de Pokémon retrouvent une disparue

Une jeune touriste tabassée à coups de chaîne

Un footballeur congolais de 28 ans se noie dans la rivière Ardèche

Gaujac : un jeune couple a disparu

Prêtre assassiné : le cousin de Petitjean a été écroué

le voyage se construit sur mesure.

#### « Une coconstruction centrée sur le client plus que sur le produit »

« L'idée, c'est de partir d'une feuille blanche. Pour la plupart, mes clients n'ont pas le temps, pas l'envie ou ne se sentent pas capables, c'est à cela que je réponds. C'est ensuite une coconstruction personnalisée, centrée sur le client plus que sur le produit. Faire le même voyage que tout le monde n'a pas d'intérêt », explique le chef d'entreprise. Réservations d'hôtels, de vols, activités à la carte... Pas de méprise, qui dit sur mesure, ne dit pas nécessairement luxe ou destination ultra-exotique. « Le budget est l'une des contraintes dans lesquelles je m'inscris et je peux très bien préparer une semaine à vélo entre Thonon et Marseille, comme trois semaines dans l'ouest américain. »

Deux formules sont proposées : le voyage tout compris, des réservations jusqu'au visa ou la course en taxi pour éviter le parking de l'aéroport de Genève, et une "simple" prestation de conseils.

« Sur une semaine all inclusive à Djerba, je n'ai pas de valeur ajoutée à proposer. En revanche, je suis de près toutes les nouveautés liées au tourisme. En termes d'activités, mais aussi d'applications ou d'hébergement collaboratif par exemple. » Fouiner, rester en veille, dénicher... « Finalement, je vends surtout du temps. Et je suis passionné, j'ai une certaine expertise en matière de voyages, j'apporte ma méthodologie. Aujourd'hui, les gens sont vite noyés sous les infos, mon travail est de faire le tri, une sélection. »

Est-ce plus cher ? Difficile à dire. Pour autant, sans agence pignon sur rue et en misant principalement sur le bouche-à-oreille, Éric Baetens minimise ses frais de structure et limite aussi les intermédiaires. Non affilié à des tour-opérateurs, il travaille directement avec des correspondants locaux. « Des professionnels au même état d'esprit. »

Pour le moment, sa clientèle se compose pour beaucoup de Haut-Savoyards et de Suisses, plutôt CSP +, jeunes retraités ou familles avec enfants, « car c'est aussi là où j'assois ma crédibilité », souligne ce père de trois enfants.

Parmi ses destinations favorites ? L'Asie du sud-est, le Japon dont il est un fin connaisseur (notamment en raison de son passé professionnel), les États-Unis, l'Amérique centrale, mais aussi la Scandinavie, le Monténégro, la Sicile ou la Jordanie... Une liste longue et non-exhaustive.

[www.ericandthetrip.com](http://www.ericandthetrip.com)

Bio express n'Éric Baetens, 54 ans, est diplômé des écoles des Mines de Nancy et de Paris. n'Ingénieur et docteur en géologie, il a travaillé durant 25 ans aux eaux minérales d'Évian. Tour à tour au sein des services logistique, planification, développement, qualité, etc. Il a assuré la gestion de projet, comme le management des comptes-clés japonais. n'Pour assurer sa reconversion, Éric Baetens a suivi une formation au sein de l'École supérieure de commerce et d'administration des entreprises du tourisme (Escaet) d'Aix-en-Provence. n'Et il a parallèlement beaucoup voyagé : 55 pays au compteur. Des voyages à visée professionnelle, mais aussi réalisés en famille.

Par **Virginie BORLET** | Publié le 31/07/2016 à 06:00 | Vu 5 fois

> Restez alerté au quotidien, abonnez-vous gratuitement à notre alerte info, [cliquez-ici](#)


**NOTEZ CET  
ARTICLE :**

Texas : au moins un mort et plusieurs blessés dans une fusillade  
Les auto-stoppeuses lui volent sa voiture

À Genève, le sexe une industrie (presque) comme les autres  
Elle accouche dans sa piscine

La coulée de boue a eu raison du grand prix cycliste de Saint-Vallier

## VOS TAGS FAVORIS

Cliquez sur  pour ajouter le tag de la page à vos tags favoris.

## DEVENEZ FAN DU DAUPHINÉ



**Le Dauphiné Libéré**

224 131 mentions J'aime



3 amis aiment ça



## VOS COMMENTAIRES

Vous souhaitez poster un commentaire, [cliquez ici](#).

### Poster un commentaire

\* : information obligatoire

**Titre**



**Commentaire \***

VALIDER

## A la une en ce moment



**BRÉSIL**  
JO 2016 à Rio de Janeiro : les Jeux de la déprime



**ISÈRE**  
Rives : mortelle collision entre un scooter et un camping-car



**DRÔME**  
Fausse fusillade à Bourg-lès-Valence : l'auteur de la blague activement recherché

### Nomades

ledauphine.com sur iPhone  
ledauphine.com sur Windows phone  
ledauphine.com sur Android

### Facebook

- Le Dauphiné Libéré  
- Le Dauphiné Libéré/Vienne

### Flux RSS

A la une - Faits divers - Sports - Ain -  
Ardèche - Drôme - Sud Isère - Nord Isère  
- Savoie - Haute Savoie - Vaucluse  
Voir tous les flux

### Petites annonces

Auto et Moto | Immobilier | Emploi |  
Annonces légales | Avis de décès  
Déposer votre petite annonce

### Le Dauphiné sur le net

Boutique  
Libra Memoria | lookaz  
Skichrono  
Guide des stations  
La course de Ouf

### La PQR dans le groupe

L'Alsace  
Le Bien Public  
Les Dernières Nouvelles d'Alsace  
L'Est Républicain  
Le Journal de Saône-et-Loire  
Le Progrès  
Le Républicain Lorrain  
Vosges Matin

La fréquentation de ce site est certifiée

Service de presse en ligne d'information politique et générale,  
n° CPPAP : 0521 Y 90259, validité : 31/05/2021

Copyright 2014 @ Le Dauphiné Libéré - ISSN 1760-6314

Conditions générales d'utilisation du site  
Mentions légales  
Informatique & Libertés  
Contactez nous